Congenia GmbH
Lieferadresse: Albrechtstraße 26, A-4614 Marchtrenk
Rechnungsadresse: Blütenstraße 6, A-4040 Linz
Tel.: 0043 (0) 7243 21510, 21515
Fax: 0043 (0) 1 / 34242 503110
E-Mail: office@ural.at
www.ural.cc

Newsletter Nr: 16/2019

Themen:
1.) Motorräder auf Lager und Vorschau kommende LKW
2.) Gewährleistung Tachometer
3.) Reset Tachometer
4.) Händler/innen-Tagung ist am 02.November.2019
5.) Betriebsurlaub von 05. bis 16. 08.2019
6.) Ural Quality Test auf YouTube, über 1,1 Mio. Zugriffe

Ad 1.) Motorräder auf Lager

Folgende **Spezifikation und Preis 2018** Motorräder haben wir auf Lager:

Type	Farbe	Anz.
EFI		
Model cT	Azur	1

Folgende **Spezifikation und Preis 2019** Motorräder haben wir auf Lager:

Type	Farbe	Anz.
EFI		
Classic	Tundra metallic	1
Model cT	Azur	1
Model cT	Schwarz metallic	1
Model cT	Terracotta	1
Model cT	Burgundy satin MIT Motor, Getriebe und Endantrieb in Schwarz	1
Model T TWD	Oliv matt	2
Model T TWD	Schwarz matt	5
Model T TWD	Terracotta metallic	2
Sportsman	Light brown metallic	2
Sportsman	Midnight blue metallic	2
Sportsman	Schwarz mit weißen Streifen	2
Ranger	Asphalt	3
Ranger	Forest camo	1

Vorschau LKW 10

Aus LKW 10 (soll hoffentlich Ende August/Anfang September bei uns ankommen).
Bis 01.08.2019 können noch Motorräder nach Wunsch bestellt werden.

Congenia GmbH
Lieferadresse: Albrechtstraße 26, A-4614 Marchtrenk
Rechnungsadresse: Blütenstraße 6, A-4040 Linz
Tel.: 0043 (0) 7243 21510, 21515
Fax: 0043 (0) 1 / 34242 503110
E-Mail: office@ural.at
www.ural.cc

Ad 2.) Gewährleistung Tachometer

Wir müssen euch leider darüber informieren, dass die Gewährleistungsanträge für digitale Tachometer im Moment gerade explodieren, sowohl bei uns als auch in den USA.

Es ist nun leider so, dass wir keine Tachos mehr auf Lager haben, auch nicht in den USA und auch nicht im Werk in Russland. Das heißt, wir können derzeit keine Tachos als Ersatz liefern, die Kundinnen/Kunden müssen leider derzeit mit den defekten Tachos fahren.

Wir danken allen jenen, die in Gewährleistungsanträge für Tachos die jeweilige Seriennummer bekanntgeben. Zur Info: Die in weiß aufgedruckte Nummer 10R-0513495 ist nicht die Seriennummer, sondern die Nummer der EU Typengenehmigung für den Tacho und daher auf allen Tachos gleich. Die Seriennummer ist die eingravierte 7-stellige Nummer darüber.

Ad 3.) Reset Tachometer

Es besteht manchmal die Möglichkeit Probleme bei digitalen Tachos zu beheben, indem man diese auf Werkseinstellung zurückstellt.

Es handelt sich hierbei um eine streng vertrauliche Information! Bitte diese Informationen nicht an Dritte weitergeben!

Dazu sind folgende Schritte vorzunehmen:

Congenia GmbH
Lieferadresse: Albrechtstraße 26, A-4614 Marchtrenk
Rechnungsadresse: Blütenstraße 6, A-4040 Linz
Tel.: 0043 (0) 7243 21510, 21515
Fax: 0043 (0) 1 / 34242 503110
E-Mail: office@ural.at
www.ural.cc

1. Den digitalen Tacho vollständig von der Stromversorgung trennen (am besten den Batteriepol entfernen).
2. Beide Tasten gedrückt halten.
3. Beide Tasten gedrückt halten, während die Stromversorgung wieder hergestellt wird.
4. Der Bildschirm zeigt nun „End“ an. Nun die Tasten loslassen.
5. Die Zündung des Motorrad einschalten und den Tacho gemäß der Setup-Anweisungen neu programmieren.

NEU: Das Werk verlangt von uns alle defekten Tachometer zurück. Wir bitten euch daher die defekten Tachometer keinesfalls zu entsorgen, sondern uns spätestens bei der Händlertagung mit einer Kopie des Gewährleistungsantrages zu retournieren.

Ad 4.) Händler/innen-Tagung 2019
Die Händler/innen-Tagung findet heuer am Samstag 2. November 2019 statt. Wir werden die Nächtigung wieder im Hotel Fischer in Marchtrenk organisieren. Anbei noch einmal das Anmeldeformular.

Ad 5.) Betriebsurlaub Congenia 2019
Wir halten unseren Sommerurlaub heuer von Montag 5. August bis Freitag 16. August 2019.
Ersatzteilbestellungen werden bis einschließlich 31. August bearbeiten und versenden.

Ad 6.) Ural Quality Test auf YouTube, über 1,1 Mio. Zugriffe
Das von uns produzierte YouTube Video Quality Test entwickelt sich langsam zum beliebtesten Video von Ural. Wir haben schon über 1,1 Mio Besucher/innen.
https://www.youtube.com/watch?v=UUZOzT4F0DI

Wir wünschen euch beim (wieder einmal) Ansehen viel Spaß ☺

Beste Grüße
Ural-Team Österreich
26.07.2019